

<トラブルシューティング>

メールが届かないのですが、どうすればいいですか？

迷惑メールの設定によっては、コチラからのメールが届かない場合があります。

メールが届かない場合は、コチラからのメールが受信できるようにドメイン指定受信で「16sinri.com」を許可するように設定してください。

Yahoo!メールのドメイン指定受信設定方法

- 1：Yahoo!メールにログインします。
- 2：Yahoo!メールトップページ右上の【メールオプション】をクリックします。
- 3：メールの管理【フィルターと受信通知設定】をクリックします。
- 4：【追加】ボタンをクリックします。
- 5：フィルター名「こくちーずプロ」、From「@16sinri.com」「を含む」の条件を入力し、
- 6：【保存】をクリックします。

Hotmail のドメイン指定受信設定方法

- 1：Hotmail にサインインします。
- 2：Hotmail トップページ右上の【オプション】をクリックし、ドロップダウンメニューの【詳細オプション】をクリックします。
- 3：迷惑メール【差出人セーフリストと受信拒否リスト】をクリックします。
- 4：【差出人セーフリスト】をクリックします。
- 5：許可する差出人またはドメイン「16sinri.com」を入力し、【リストに追加】をクリックします。

Gmail のドメイン指定受信設定方法

- 1 : Gmail にログインします。
- 2 : Gmail トップページ右上の【設定】をクリックします。
- 3 : 設定メニュー【フィルタ】をクリックします。
- 4 : 【新しいフィルタを作成】をクリックします。
- 5 : フィルタの条件で From 「@16sinri.com」を入力し、【次のステップ】 ボタンをクリックします。
- 6 : 「迷惑メールにしない」にチェックを入れ、【フィルタを作成】をクリックします。

DoCoMo モバイルのドメイン指定受信設定方法

- 1 : 携帯電話の「i-mode ボタン」を押します。
 - 2 : メニューの中から「i-Menu」を選択します。
 - 3 : 画面中段の「お客様サポート FREE」を選択します。
 - 4 : メニューの中から「③各種設定（確認・変更・利用）」を選択します。
 - 5 : メニューの中から「■メール設定」を選択します。
 - 6 : メニューの中から「迷惑メール対策設定」の「■詳細設定/解除」を選択し、「i モードパスワード」を入力して「決定」を選択します。
 - 7 : メニューの中から「▼受信/拒否設定」の「設定」を選択して「次へ」を選択します。
 - 8 : 「▼ステップ4」の「受信設定」を選択します。
 - 9 : 「▽個別に受信したいドメインまたはアドレス」に「16sinri.com」と入力して「登録」を選択します。
- ※ 「i-Menu」のメニュー画面は随時変わる場合があります。

DoCoMo スマートフォンのドメイン指定受信設定方法

- 1 : sp モードメールアプリ起動します。
- 2 : 「メール設定」を選択します。
- 3 : 「その他」を選択します。
- 4 : 「メール全般の設定」を選択します。
- 5 : 詳細/その他設定（詳細設定/解除）を選択します。
- 6 : パスワードを入力します。
- 7 : 受信/拒否設定（設定）を選択します。

8：「次へ」を選択します。

9：「ステップ4（受信設定）」を選択します。

10：「▽個別に受信したいドメインまたはアドレス」に「kokuchpro.com」と入力して「登録」を選択します。

※「i-Menu」のメニュー画面は随時変わる場合があります。

au のドメイン指定受信設定方法

1：携帯電話の「メールボタン」を押します。

2：メニュー最下部の「Eメール設定」を選択します。

3：メニューの中から「メールフィルター」→「次へ」を選択します。または「その他の設定」→「メールフィルター」を選択します。

4：迷惑メールフィルター設定「設定・確認する」ボタンを押します。

5：暗証番号を入力し「送信」ボタンを押します。

6：「詳細設定」を選択します。

7：指定受信設定「設定する」にチェックを入れ「次へ」ボタンを押します。

8：入力欄に「16sinri.com」と入力して「登録」ボタンを押します。

au スマートフォンのドメイン指定受信設定方法

1：画面下の「メール」のアプリを起動します。

2：「設定」を選択します。

3：「Eメール設定」を選択します。

4：「その他の設定」を選択します。

5：「パケット通信料が発生します」のメッセージが表示されたら、「OK」ボタンを押します。

6：「迷惑フィルター」を選択します。

7：「暗証番号」を入力し「送信」ボタンを押します。

8：「詳細設定」を選択します。

9：「指定受信リスト設定」で「設定する」にチェックを入れ「次へ」ボタンを押します。

10：入力欄に「16sinri.com」と入力して「登録」を選択します。

11：内容を確認し「登録」ボタンを押します。

iPhone(au)のドメイン指定受信設定方法

- 1 : 「メッセージ」をタップします。
 - 2 : 宛先に「#5000」、本文に「1234」を入力し「送信」をタップします。
 - 3 : 受信した SMS に記載されている「メール設定 URL をタップ後、メール設定画面にアクセスします。
- ※メッセージ (SMS) の受信には時間が掛かる場合があります。
- ※メッセージ (SMS) 着信から 60 分以内にアクセスしてください。60 分を越えてのアクセスはエラーとなります。エラーとなった場合には、再度「#5000」宛へメッセージ (SMS) を送信して下さい。
- 4 : EZweb メール設定画面を下にスクロールし、「E メールアドレス変更・迷惑メールフィルター・自動転送」をタップします。
 - 5 : 「迷惑メールフィルター」をタップします。
 - 6 : au 電話ご契約時に設定された「暗証番号」を入力し、「送信」をタップします。
 - 7 : 「指定受信リスト設定」をタップします。
 - 8 : 「設定する」にチェックをいれ、「次へ」をタップします。
 - 9 : 「16sinri.com」を入力し、「登録」をタップします。
 - 10 : キーワードが「16sinri.com」になっていることを確認して「登録」をタップします。
 - 11 : 「登録が完了しました」の画面が表示されたら指定受信リスト設定完了です。

SoftBank のドメイン指定受信設定方法

- 1 : 携帯電話の「Y!ボタン」を押します。
- 2 : 画面最下部「設定・申込」を選択します。
- 3 : 設定・変更「4 メール設定」を選択します。
- 4 : 「1.メール設定 (アドレス・迷惑メール等)」を選択します。
- 5 : 「迷惑メールブロック設定」を選択します。
- 6 : 「個別設定」にチェックを入れ「次へ」ボタンを押します。
- 7 : 「5.受信許可・拒否設定」を選択します。
- 8 : 「受信許可リスト設定」を選択します。
- 9 : 「設定する」にチェックを入れます。
- 10 : アドレス入力欄に「16sinri.com」と入力し「後」にチェックを入れます。
- 11 : 画面最下部「設定する」ボタンを押します。

iPhone(SoftBank)のドメイン指定受信設定方法

【Eメール(i.softbank.jp)の場合】

- 1：ブラウザ (safari) を起動し、画面下ブックマークアイコンを押します。
- 2：「MySoftbank」を選択します。
- 3：「ログインはこちら」を選択します。
- 4：「携帯電話番号」「パスワード」を入力します。
- 5：「メール設定」の「Eメール (i)」を選択します。
- 6：「迷惑メールブロック設定」の「次へ」ボタンを押します。
- 7：「受信許可リスト」の「変更」ボタンを押します。
- 8：「追加」をクリックします。
- 9：「メールアドレスの一部(または全部)」に「16sinri.com」と入力し、「後方一致」にチェックをいれ、「次へ」をクリックします。
- 10：「登録」をクリックし、設定完了です。

【SMS/MMS の場合の場合】

- 1：ブラウザ (safari) を起動し、画面下ブックマークアイコンを押します。
- 2：「MySoftbank」を選択します。
- 3：「ログインはこちら」を選択します。
- 4：「携帯電話番号」「パスワード」を入力します。
- 5：メール設定の「SMS/MMS」を選択します。
- 6：迷惑メールブロックの設定「変更する」ボタンを押します。
- 7：個別設定「個別設定はこちら」を選択します。
- 8：受信許可・拒否設定（受信許可リスト設定）を選択。
- 9：受信許可リストに「16sinri.com」と入力し、「後方一致」にチェックします。
- 10：「設定する」ボタンを押します。